



Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

**QUAR** – Quadro de Avaliação e Responsabilização  
**2010**

Nos termos do artº 10º da Lei nº 66-B/2007 junto se anexa o Quadro de Avaliação e Responsabilização dos Serviços de Acção Social da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro para homologação.

A Administradora SASUTAD

(Elsa Justino)

Homologo

O Reitor

(Armando Mascarenhas Ferreira)

## **Missão**

Proporcionar aos estudantes da UTAD apoios directos e indirectos de qualidade, garantindo assim, a igualdade de oportunidades no acesso e frequência do ensino superior.

### **Os SASUTAD desenvolvem a sua missão nas seguintes áreas:**

Alimentação

Alojamento

Bolsas

Apoio Clínico

Apoio cultural e desportivo

Apoio aos Estudantes com necessidades educativas especiais

## **Objectivos Estratégicos**

1 - Promover uma política de bem-estar dos Estudantes.

2 - Ser conhecidos e reconhecidos pelo trabalho em prol da promoção da e para a UTAD, apoiando através das nossas valências e serviços; os estudantes nacionais e estrangeiros e a Comunidade Universitária em que estamos inseridos.

3 – Ser competitivos na prestação de serviços através da prática quotidiana, garantindo a eficiência e a eficácia dos recursos disponíveis.

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2010  
 Ministério Ciência e Tecnologia, Ensino Superior  
 Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro  
 Serviços de Acção Social

Ministério:	Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior		
Organismo:	Serviços de Acção Social da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro		
Ano:	2010		
<b>MISSÃO:</b>			
Proporcionar aos estudantes da UTAD apoios directos e indirectos de qualidade, garantindo assim, a igualdade de oportunidades no acesso e frequência do ensino superior.			
<b>OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS:</b>			
OBJ1: Promover uma política de bem-estar dos Estudantes			
OBJ2: Ser conhecidos e reconhecidos pelo trabalho em prol da promoção da e para a UTAD			
OBJ3: Ser competitivos na prestação de serviços através da prática quotidiana, garantindo a eficiência e a eficácia dos recursos disponíveis			
<b>OBJECTIVOS OPERACIONAIS:</b>			
<b>EFICÁCIA - Ponderação: 35</b>			
<b>Obj1: Reduzir os custos de funcionamento (50%)</b>			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Reduzir os custos de exploração (em: energia eléctrica, água e gás) nas instalações dos SASUTAD	>5%	50	Conta de Gerência
<b>Obj2: Aumentar a receita cobrada (50%)</b>			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Aumentar a taxa de cobertura das Unidades Residenciais	>5%	25	Relatório de Actividades
Aumentar a taxa de cobertura das Unidades Alimentares	>5%	25	Relatório de Actividades
<b>EFICIÊNCIA – Ponderação: 35</b>			
<b>Obj1: Melhorar a operacionalidade dos serviços (100%)</b>			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Implementar a aplicação de gestão dos Recursos Humanos (GIAF)	=100%	50	Relatório de execução do projecto
Criar um espaço de atendimento para os estudantes através do arranjo funcional do espaço físico dos serviços centrais	=100%	50	Auto de aceitação final do projecto
<b>QUALIDADE – Ponderação: 30</b>			
<b>Obj1: Avaliação direccionada para a qualidade (50%)</b>			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Preparação da certificação das unidades alimentares em Higiene e Segurança alimentar	=100%	50	Manual HACCP
Indicadores	Meta 2009	Peso	Fonte de verificação

Realizar pelo menos 1 auditoria externas anual a cada unidade alimentar	=100%	50	Manual HACCP + Reports elaborados
<b>Obj2: Aumentar as qualificações dos Recursos Humanos (50%)</b>			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Aumentar o índice de tecnicidade dos serviços centrais	>10%	50	Relatório do Balanço Social
Certificar pelo processo de RVCC (Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências) os funcionários dos serviços de alojamento e alimentação	>10%	50	Relatório do Balanço Social

#### Avaliação do Desempenho do Serviço

	Meta 2009	Valor	Taxa de realização	Avaliação
Eficácia	35			
Eficiência	35			
Qualidade	30			
Avaliação Final				

#### Recursos Humanos

	Pontuação	Planeados	Realizados	Desvio
Dirigentes: Direcção Superior				
Dirigentes: Direcção Intermédia e Chefes de Equipa				
Técnico Superior				
Encarregado Operacional				
Assistente Técnico				
Assistente Operacional				

Número de Funcionários a exercer funções executivas no serviço: 132

#### Recursos Financeiros

	OE (Estimado)	RP (Estimado)	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento				
Despesa com Pessoal	<b>1.737.568</b>	<b>68.436</b>		
Aquisição de Bens e Serviços	<b>12.300</b>	<b>1.160.174</b>		
Outras Despesas Correntes		<b>190.000</b>		
PIDDAC				
Outros		<b>77.780</b>		
<b>Total</b>	<b>1.749.868</b>	<b>1.496.390</b>		