



**SERVIÇOS DE
ACÇÃO SOCIAL** | UNIVERSIDADE
DE TRÁS-OS-MONTES
E ALTO DOURO

Serviços de Acção Social da UTAD

QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização
2011

Nos termos do artº 10º da Lei nº 66-B/2007 junto se anexa o Quadro de Avaliação e Responsabilização dos Serviços de Acção Social da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro para homologação.

A Administradora SASUTAD

(Elsa Justino)

Homologo

O Reitor

(Carlos Alberto Sequeira)

Missão

Proporcionar aos estudantes da UTAD apoios directos e indirectos de qualidade, garantindo assim, a igualdade de oportunidades no acesso e frequência do ensino superior.

Os SASUTAD desenvolvem a sua missão nas seguintes áreas:

Alimentação

Alojamento

Bolsas

Apoio Clínico

Apoio cultural e desportivo

Apoio aos Estudantes com necessidades educativas especiais

Objectivos Estratégicos

1 - Promover uma política de bem-estar dos Estudantes.

2 - Ser conhecidos e reconhecidos pelo trabalho em prol da promoção da e para a UTAD, apoiando através das nossas valências e serviços; os estudantes nacionais e estrangeiros e a Comunidade Universitária em que estamos inseridos.

3 – Ser competitivos na prestação de serviços através da prática quotidiana, garantindo a eficiência e a eficácia dos recursos disponíveis.

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2010 Ministério Ciência e Tecnologia, Ensino Superior Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro - Serviços de Acção Social			
Ministério:	Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior		
Organismo:	Serviços de Acção Social da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro		
Ano:	2011		
MISSÃO:			
Proporcionar aos estudantes da UTAD apoios directos e indirectos de qualidade, garantindo assim, a igualdade de oportunidades no acesso e frequência do ensino superior.			
OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS:			
OBJ1: Promover uma política de bem-estar dos Estudantes			
OBJ2: Ser conhecidos e reconhecidos pelo trabalho em prol da promoção da e para a UTAD			
OBJ3: Ser competitivos na prestação de serviços através da prática quotidiana, garantindo a eficiência e a eficácia dos recursos disponíveis			
OBJECTIVOS OPERACIONAIS:			
EFICÁCIA - Ponderação: 35			
Obj1: Reduzir os custos de funcionamento (50%)			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Reduzir os custos de exploração (em: energia eléctrica, água e gás) nas instalações dos SASUTAD	>5%	50	Conta de Gerência
Obj2: Aumentar a receita cobrada (50%)			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Aumentar a taxa de cobertura das Unidades Residenciais	>5%	25	Relatório de Actividades
Aumentar a taxa de cobertura das Unidades Alimentares	>5%	25	Relatório de Actividades
EFICIÊNCIA – Ponderação: 35			
Obj1: Melhorar a operacionalidade dos serviços (100%)			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Implementar o Espaço da Loja da Universidade	=100%	50	Relatório de execução
Implementar o novo espaço de atendimento do Alojamento	=100%	50	Auto de aceitação final

QUALIDADE – Ponderação: 30			
Obj1: Avaliação direccionada para a qualidade (50%)			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Preparação para a criação de um sistema de auto-controlo nas unidades alimentares (Baseado nos princípios do HACCP)	=100%	50	Manual de Auto-controlo
Indicadores	Meta 2009	Peso	Fonte de verificação
Realizar pelo menos 1 auditoria externa anual a cada unidade alimentar	=100%	50	Reports elaborados
Obj2: Aumentar as qualificações dos Recursos Humanos (50%)			
Indicadores	Meta 2010	Peso	Fonte de verificação
Aumentar o índice de tecnicidade dos serviços centrais	>10%	50	Relatório do Balanço Social
Certificar pelo processo de RVCC (Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências) os funcionários dos serviços de alojamento e alimentação	>10%	50	Relatório do Balanço Social